



COPIA CLIENTE

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE Clienti Domestici

| | |
|---|--|
| "OFFERTA PLACET FISSA" (004186GSFMP01XXPSVPLC23-FIX_____) OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2023 AL 30/09/2023 | |
| Venditore | Milano Gas e Luce Srl, www.milanogas.it Numero telefonico: 800.97.58.24 Indirizzo di posta: Via Fedro, 2 20141 Milano Indirizzo di posta elettronica: info@milanogas.it |
| Durata del Contratto | Indeterminato |
| Condizioni dell'offerta | Offerta riservata ai Clienti finali domestici che hanno deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da Milano gas e luce per il Mercato libero. |
| Metodi e Canali di Pagamento | Domiciliazione bancaria, bonifico bancario |
| Frequenza di Fatturazione | Mensile, Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna. |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO Ambito tariffario | |
|---|----------------------------------|
| AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | |
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 415,25 €/anno |
| 480 | 840,84 €/anno |
| 700 | 1.682,43 €/anno |
| 1.400 | 3.006,09 €/anno |
| 2.000 | 4.078,42 €/anno |
| 5.000 | 9.326,96 €/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it



COPIA CLIENTE

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | |
|--|---|-------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Fisso 12 mesi | |
| Costo per consumi | | |
| P0=1,40 €/Smc | | |
| Costo fisso anno | | |
| 240,00 €/anno* | | |
| Altre Voci di Costo | | |
| Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | | |
| consumo Smc/anno: | Trasporto e gestione del contatore €/Smc | Oneri di sistema €/Smc |
| da 0 a 120 | 0,129686 | -0,113241 |
| da 121 a 480 | 0,189742 | -0,067041 |
| da 481 a 1.560 | 0,184654 | -0,085941 |
| da 1.561 a 5.000 | 0,184885 | -0,091141 |
| da 5.001 a 80.000 | 0,170931 | 0,015800 |
| da 80.001 a 200.000 | 0,150578 | 0,006600 |
| portato contatore | Trasporto e gestione del contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| classe fino a G6 | 59,50 | -26,13 |
| classe da G10 a G40 | 419,78 | |
| classe oltre G40 | 877,82 | |
| *Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono quelli relativi al trimestre Lug Ago Set 2021 come pubblicato e aggiornato da ARERA. | | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote imposte consultare la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/eletricita | |
| Sconti e/o bonus | Nessuno | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | Il presente contratto di fornitura è valido ed efficace per 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo recesso da comunicarsi secondo quanto previsto dall'art. 6 delle CGF e salvo ulteriori deroghe espressamente previste nell'allegato Condizioni Economiche. La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura". | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | |

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazioni utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Milano gas e luce risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente. Agli effetti del presente contratto le Parti eleggono il proprio domicilio: |



| | |
|-------------------------|--|
| | <p><input type="checkbox"/> il Fornitore in Via Fedro, 2 - 20141 MILANO;</p> <p><input type="checkbox"/> il Cliente in conformità con la sezione "Indirizzo/Sede legale" del documento "RICHIESTA DI FORNITURA".</p> <p>Tutte le comunicazioni tra le Parti in conformità a quanto previsto dal presente contratto debbono avvenire per iscritto al domicilio sopra indicato. Il Cliente può presentare nei confronti di Milano gas e luce reclami attinenti la fornitura attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet www.milanogas.it e presso gli uffici commerciali di Milano gas e luce.</p> <p>Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data di ricevimento del reclamo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> nome e cognome;<input type="checkbox"/> indirizzo di fornitura;<input type="checkbox"/> indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;<input type="checkbox"/> servizio cui si riferisce il reclamo scritto (GAS, EE o entrambi);<input type="checkbox"/> codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;<input type="checkbox"/> breve descrizione dei fatti contestati. <p>I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a Milano gas e luce ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet www.milanogas.it.</p> <p>Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro i termini previsti dal TIQV. I reclami relativi al servizio di distribuzione e misura sono inoltrati al Distributore dal Fornitore o direttamente dal Cliente.</p> <p>Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Qualora il contratto di fornitura sia concluso dal Cliente finale in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:</p> <ul style="list-style-type: none">• presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento;• mediante invio del modulo allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati. <p>Qualora il Cliente domestico non richieda l'esecuzione del contratto in via anticipata ovvero prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie all'esecuzione saranno avviate solo trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.</p> <p>Il Cliente domestico ha comunque facoltà di richiedere al Fornitore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente</p> |



COPIA CLIENTE

| | |
|-----------------------------|--|
| | <p>domestico potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Nel periodo di vigenza del Contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. In tal caso la nuova fornitura avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di trasmissione della comunicazione di recesso.</p> <p>In caso di Cliente attualmente servito da altro fornitore, con la conclusione del presente Contratto il Cliente stesso dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza al Fornitore affinché formalizzi al venditore uscente il recesso dal contratto in essere per la fornitura di energia elettrica o gas naturale, in funzione della tipologia di fornitura richiesta, e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolarmente vigente.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura".</p> |
| Dati di lettura | <p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. Fra una lettura o autolettura da parte del Cliente e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Milano gas e luce sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, Milano gas e luce potrà prendere in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale validata sia la lettura rilevata dal Distributore locale il Fornitore provvederà a utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.</p> <p>La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicati dal Cliente al momento della stipula del contratto.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, Milano gas e luce addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art. 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per contratto a condizioni di tutela,<input type="checkbox"/> 8 (otto) punti percentuali per contratti di mercato libero, per il periodo di ritardo; <p>il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura.</p> |



COPIA CLIENTE

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | 26/07/2023 |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|---|
| - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |

| INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE | | |
|---|-------------------------------------|--|
| In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 413/2016/R/com ("TIQV") Milano gas e luce è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità: | | |
| Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale | | |
| Indicatore | Standard generale | |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari | 95% | |
| Milano gas e luce è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità: | | |
| Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale | | |
| Indicatore | Standard specifico 2017-2018 | Standard specifico dal 2019 |
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 40 giorni solari | 30 giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | 90 giorni solari | 60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 20 giorni solari |