



COPIA CLIENTE

**SCHEDA SINTETICA****OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA  
Clienti Domestici**

<b>"OFFERTA PLACET FISSA" (004186ESFFP01XXPSVPLC23-FIX_____)</b> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 01/07/2023 AL 30/09/2023</b>	
Venditore	Milano Gas e Luce Srl, <a href="http://www.milanogas.it">www.milanogas.it</a> Numero telefonico: <a href="tel:800.97.58.24">800.97.58.24</a> Indirizzo di posta: Via Fedro, 2 20141 Milano Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@milanogas.it">info@milanogas.it</a>
Durata del Contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai Clienti finali domestici che hanno deciso di acquistare energia alle condizioni proposte da Milano gas e luce per il Mercato libero.
Metodi e Canali di Pagamento	Domiciliazione bancaria, bonifico bancario
Frequenza di Fatturazione	Mensile, Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore si riserva di verificare l'affidabilità del Cliente attraverso primaria società operante nel settore creditizio. Nel caso in cui l'esito fosse negativo il Fornitore si riserva di richiedere una fideiussione assicurativa o bancaria da parte di primario istituto di credito, o un deposito cauzionale secondo quanto previsto dall'art. 10 delle CGF.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Consumo annuo (kWh)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta</b>
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	1.099,64 €/anno
2.200	1.462,44 €/anno
2.700	1.721,58 €/anno
3.200	1.980,73 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	788,66 €/anno
4.000	2.395,36 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	2.167,00 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	3.493,50 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)



COPIA CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE						
Prezzo materia prima energia		Prezzo Fisso 12 mesi				
Costo per consumi						
F1 0,500 €/kWh F2 0,490 €/kWh F3 0,450 €/kWh * 1,102						
Costo fisso anno			Costo per potenza impegnata (vedi tabella sotto)			
240 €/anno*			0,00 €/kW*			
per potenze impegnate						
		<= a 1,5 kW	>1,5 kW <= a 3 kW	> 3 kW <= 6 kW	> 6 kW <= 10 kW	> 10 kW <= 15 kW
<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	0,00951	0,00951	0,00951	0,00951	0,00951
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	24,9401	24,9401	24,9401	25,4105	25,4105
	<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	29,6632	28,0937	31,2327	31,2327	31,2327
<b>Oneri di sistema</b>	<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>ASOS</b>	<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
*Escluse imposte e tasse. I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono quelli relativi al mese di Ottobre 2021						
<b>Imposte</b>		Per informazioni sulle aliquote imposte consultare la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/guida-voci-di-spesa/elettricit</a>				
<b>Sconti e/o bonus</b>		Nessuno				
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>		Energia Verde: non prevista per questa offerta.				
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>		Il presente contratto di fornitura è valido ed efficace per 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo recesso da comunicarsi secondo quanto previsto dall'art. 6 delle CGF e salvo ulteriori deroghe espressamente previste nell'allegato Condizioni Economiche. La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura".				
<b>Altre caratteristiche</b>		Limitatamente ai punti di prelievo con consumo annuo inferiore a 50.000 kWh, sarà applicato corrispettivo forfettario a copertura dei costi di sbilanciamento pari a 0,003 euro per ogni kWh prelevato e alle relative perdite di rete.  Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni dell'ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il prezzo applicato all'energia elettrica somministrata da Milano gas e luce sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese in cui la suddetta modifica avrà efficacia, e sempre in conformità alla normativa vigente pro tempore.				



COPIA CLIENTE

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazioni utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. Milano gas e luce risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente.</p> <p>Agli effetti del presente contratto le Parti eleggono il proprio domicilio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> il Fornitore in Via Fedro, 2 - 20141 MILANO;</li><li><input type="checkbox"/> il Cliente in conformità con la sezione "Indirizzo/Sede legale" del documento "RICHIESTA DI FORNITURA".</li></ul> <p>Tutte le comunicazioni tra le Parti in conformità a quanto previsto dal presente contratto debbono avvenire per iscritto al domicilio sopra indicato. Il Cliente può presentare nei confronti di Milano gas e luce reclami attinenti la fornitura attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet <a href="http://www.milanogas.it">www.milanogas.it</a> e presso gli uffici commerciali di Milano gas e luce.</p> <p>Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data di ricevimento del reclamo. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> nome e cognome;</li><li><input type="checkbox"/> indirizzo di fornitura;</li><li><input type="checkbox"/> indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;</li><li><input type="checkbox"/> servizio cui si riferisce il reclamo scritto (GAS, EE o entrambi);</li><li><input type="checkbox"/> codice alfanumerico identificativo del PDR/POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;</li><li><input type="checkbox"/> breve descrizione dei fatti contestati.</li></ul> <p>I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a Milano gas e luce ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet <a href="http://www.milanogas.it">www.milanogas.it</a>.</p> <p>Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro i termini previsti dal TIQV. I reclami relativi al servizio di distribuzione e misura sono inoltrati al Distributore dal Fornitore o direttamente dal Cliente.</p> <p>Il Fornitore si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e la relativa corresponsione degli indennizzi così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Non Applicabile
Modalità di recesso	<p>Nel periodo di vigenza del Contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore. In tal caso la nuova fornitura avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello di trasmissione della comunicazione di recesso.</p> <p>In caso di Cliente attualmente servito da altro fornitore, con la conclusione del presente Contratto il Cliente stesso dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza al Fornitore affinché formalizzi al venditore uscente il recesso dal contratto in essere per la fornitura di energia elettrica o gas naturale, in funzione</p>



## COPIA CLIENTE

	della tipologia di fornitura richiesta, e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolarmente vigente.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi del presente contratto avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella "Richiesta di fornitura".
Dati di lettura	<p>La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente, validate dal Distributore. Fra una lettura o autolettura da parte del Cliente e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Milano gas e luce sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, Milano gas e luce potrà prendere in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del cliente finale validata sia la lettura rilevata dal Distributore locale il Fornitore provvederà a utilizzare quest'ultima ai fini di fatturazione.</p> <p>La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicati dal Cliente al momento della stipula del contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, Milano gas e luce addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art. 2 D.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per contratto a condizioni di tutela,</li><li><input type="checkbox"/> 8 (otto) punti percentuali per contratti di mercato libero, per il periodo di ritardo;</li></ul> <p>il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura.</p>

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	26/07/2023

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
--

## INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 413/2016/R/com ("TIQV") Milano gas e luce è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità:
---



COPIA CLIENTE

**Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale**

<b>Indicatore</b>	<b>Standard generale</b>
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

Milano gas e luce è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità:

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale**

<b>Indicatore</b>	<b>Standard specifico 2017-2018</b>	<b>Standard specifico dal 2019</b>
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari